

# Programmabegroting 2018

Versie: 4.0.0.0.0

## Effectindicatoren bij 9B Preventie

| Effectindicator   | Realisatie                              | Streefwaarden |      |      |      | Bron         |
|---|---|---------------|------|------|------|--------------|
|   |   | 2018          | 2019 | 2020 | 2021 |              |
| 9B1 Burgers zijn zo zelfredzaam mogelijk  |   |               |      |      |      |              |
| 9B1.a Percentage inwoners dat zich kan redden in het dagelijks leven                    | 94% (2015)<br>94% (2017)                | -             | 95%  | -    | 97%  | Stadsenquête |
| 9B1.b Percentage mantelzorgers dat zich tamelijk zwaar, zeer zwaar tot overbelast voelt | 19% (2013)<br>14% (2015)<br>19% (2017)* | -             | 13%  | -    | 11%  | Stadsenquête |

\* Afgerond 19% tamelijk tot zwaar belast, 1% overbelast.

Een overzicht van realisatie- en streefwaarden van de indicatoren (ook uit vorige begrotingen) staat op [Leiden in Cijfers](#).

### Verbonden Partijen

De onderstaande Verbonden Partij levert een bijdrage aan dit beleidsterrein. Zie voor meer informatie de paragraaf verbonden partijen.

#### Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden

De RDOG Hollands Midden bewaakt, beschermt en bevordert de gezondheid en het welbevinden van de burgers in de regio Hollands Midden in zowel reguliere als crisissituaties.

## Beleidssterrein 9C Ondersteuning

Per 31 maart 2017 is de coöperatie Sociale Wijkteams (SWT's) Leiden opgericht. De coöperatie bestaat uit coöperatieleden Kwadraad, Libertas Leiden, MEE en Radius. Dit zijn de kernpartners, maar niet de enige. De coöperatie kent ook vertegenwoordiging van bijvoorbeeld de wijkbewoners.

### In 2018 gaan we:

- Doorontwikkelen van de SWT's;
- Een start maken met het integreren van welzijnsvoorzieningen en delen van maatwerkvoorzieningen (uitvoeringsplan welzijn);
- Het uitvoeren van een nieuw model voor Huishoudelijke Ondersteuning vanwege het vervallen van de algemene voorziening Huishoudelijke Ondersteuning per 1-1-2018;
- Doorontwikkeling van de maatwerkvoorzieningen. Hiermee kunnen bestaande knelpunten worden opgelost en verbinding gelegd worden met zowel welzijn als met beschermd wonen. Hiermee komen we tot een passend aanbod van ondersteuning en participatie;
- De samenwerking van de SWT's met het JGT, Werk en Inkomen, de Stadsbank, 1elijns zorgaanbieders, en de wijkverpleging ondersteunen en bevorderen;
- Overleg tussen de 1elijns zorgverleners, SWT en Zorgverzekeraar bevorderen en ondersteunen.

### Doelen en prestaties bij 9C Ondersteuning

| Doel  | Prestatie   |
|---|---|
| 9C1 Integraal zorg en ondersteuning op maat                     | 9C1.1 Organiseren toegang zorg en welzijn door middel van Sociale Wijkteams             |
| 9C2 Mensen met een beperking zijn in staat zelfstandig te leven | 9C2.1 Organiseren van een samenhangend en passend aanbod van algemene Wmo-voorzieningen |
|   | 9C2.2 Organiseren van een samenhangend en passend aanbod van maatwerk Wmo-voorzieningen |

#### 9C1.1 Organiseren toegang zorg en welzijn door middel van Sociale Wijkteam

Het college van B&W verstrekt in 2018 subsidie aan de coöperatie SWT Leiden, om invulling te geven aan het werk van 8 SWT's in de stad.

In 2018 vindt op regelmatige basis overleg plaats met de coöperatie SWT over de uitwerking en voortgang.

#### 9C2.1 Organiseren van een samenhangend en passend aanbod van algemene Wmo-voorzieningen

Bij de transformatie van het sociaal domein hoort een nieuw geheel van collectieve (welzijns)voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. In 2018 werken we hier verder aan. We willen het aanbod van voorzieningen vernieuwen om het nog beter te laten aansluiten bij de vraag van inwoners en met een betere onderlinge samenwerking, verbinding tussen 1e, 2e en 3e lijn.

Waar dat kan en logisch is, willen we toe naar een situatie waar onderdelen van het welzijnsaanbod, inloopfunctie en de maatwerkvoorziening dagbesteding (de lichtere vormen) samensmelten in een nieuw

wijkgericht aanbod. Op deze manier versterken we en verbeteren we de kwaliteit van het aanbod en sluiten nog beter aan bij de behoefte van cliënten.

## 9C2.2 Organiseren van een samenhangend en passend aanbod van maatwerk Wmo-voorziening

In 2018 werken we aan de volgende taken:

- Het uitvoeren van een nieuw model voor Huishoudelijke Ondersteuning vanwege het vervallen van de algemene voorziening Huishoudelijke Ondersteuning;
- Doorontwikkeling van de maatwerkvoorzieningen Begeleiding en Dagbesteding op basis van:
  - ervaringen van cliënten, gesprekken met adviesraad Wmo en aanbieders;
  - het verder verbeteren van de verbinding met andere domeinen zoals jeugdhulp, tijdelijk beschut wonen voor licht verstandelijk beperkten, maatschappelijke opvang en beschermd wonen. Intramuraal beschermd wonen zal, waar mogelijk, steeds meer overgaan naar geclusterd of zelfstandig wonen met (intensieve) begeleiding.

### Effectindicatoren bij 9C Ondersteuning

| Effectindicator   | Realisatie                                   | Streefwaarden |      |      |      | Bron                            |
|---|--|---------------|------|------|------|---------------------------------|
|   |  | 2018          | 2019 | 2020 | 2021 |                                 |
| Doel 9C1 Integraal zorg en ondersteuning op maat  |  |               |      |      |      |                                 |
| 9C1.a Percentage inwoners dat het eens is met de stelling: 'Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag'  | 60% (2015)                                   | 70%           | 80%- | 90%  | 90%  | CEO Wmo                         |
| 9C1.b Percentage inwoners dat het eens is met de stelling: 'De medewerker nam mij serieus'  | 82% (2015)*                                  | 90%           | 90%  | 95%  | 95%  | CEO Wmo                         |
| 9C1.c Percentage medewerkers SWT die het eens is met de stelling: 'De ondersteuning die ik heb kunnen bieden aan cliënten van het SWT was snel en adequaat' | 83% (2017)                                   | -             | -    | -    | -    | Medewerkerenquête SWT**         |
| 9C1.d Percentage medewerkers SWT die het eens is met de stelling: 'Cliënten van het SWT zijn tevreden'  | 93% (2017)                                   | -             | -    | -    | -    | Medewerkerenquête SWT**         |
| 9C1.e Percentage medewerkers SWT die het eens is met de stelling: 'Ik ervaar de balans tussen administratief en zorginhoudelijk werk als goed'              | 28% (2017)                                   | -             | -    | -    | -    | Medewerkerenquête SWT**         |
| Doel 9C2 Mensen met een beperking zijn in staat zelfstandig te leven  |  |               |      |      |      |                                 |
| 9C2.a Percentage inwoners dat zich beter kan redden door de ondersteuning   | 79% (2015)                                   | 81%           | 81%  | 83%  | 83%  | CEO Wmo                         |
| 9C2.b Aantal cliënten met een maatwerkarrangement WMO per 10.000 inwoners   | 615 (2015)                                   | 615           | 615  | 615  | 615  | GMSD*** (wsjg - BBV)            |
| 9C2.c Percentage Leidenaren van 75 jaar en ouder dat zelfstandig woont  | 92,1% (2014)<br>93,0% (2015)<br>94,0% (2016) | 93%           | 93%  | 93%  | 93%  | Basisregistratie personen (BRP) |

\* 82% positief, 16% neutraal en 2% niet mee eens.

\*\* Aangenomen amendement Raadsvoorstel 16.0054 indicator oordeel professionals.

\*\*\* Het herziende Besluit Begroting en Verantwoording (BBV) 2015 stelt een aantal indicatoren voor alle gemeenten verplicht. Deze zijn te herkennen aan de aanduiding (wsjg.nl - BBV) bij de bron. Dit verwijst naar de plek waar alle indicatoren voor alle gemeenten te vinden zijn: [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl). Gemeenten zijn verplicht de bron te hanteren die daar aangegeven staat. Dat maakt vergelijking tussen gemeenten mogelijk.

Een overzicht van realisatie- en streefwaarden van de indicatoren (ook uit vorige begrotingen) staat op [LeideninCijfers](#).

## Beleidssterrein 9D Kwetsbare groepen

Vanaf 2020 verdwijnt de 'centrumgemeente-constructie' voor Maatschappelijk Opvang, Verslavingsbeleid en Beschermd Wonen. De budgetten worden gedecentraliseerd naar alle lokale gemeenten. Uitgangspunt is *lokaal* wat kan en (*sub*) *regionaal* wat moet.

In 2018 gaan de gemeenten in de regio Holland Rijnland verder met de voorbereiding op de decentralisatie van taken en middelen. De transformatie is gericht op de extramuralisering van Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang met als doel dat alle mensen naar vermogen meedoen in de samenleving, met waar nodig passende lokale ondersteuning.

De grootste opgave is het vroegsignaleren en voorkomen van kwetsbaarheid door meer preventie te geven. Over deze ontwikkelingen zijn we nauw in gesprek met partijen wier beleid mede van invloed is op de maatschappelijke zorg, zoals Zorg & Zekerheid en woningbouwcorporaties, maar ook met zorgpartijen en cliëntorganisaties. De ontwikkeling van een goede ambulante ggz-zorg is een belangrijke voorwaarde voor het